

## Loteria „Loteria Visa i eService” - FAQ

---

### 1. Kto jest organizatorem loterii „Loteria Visa i eService”?

Organizatorem loterii jest Unique One sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Niedźwiedzia 2a, 02 – 737 Warszawa.

### 2. Jaki jest okres przyjmowania zgłoszeń w loterii?

Okres przyjmowania zgłoszeń do loterii i dokonywania transakcji honorowanych w loterii rozpoczyna się od godz. 10:00 1 lutego 2024 r. i trwa do 30 kwietnia 2024 r. do godziny 23:59:59

### 3. Gdzie znajduje się regulamin loterii?

Regulamin dostępny jest na stronie [www.loteriavisaeservice.pl](http://www.loteriavisaeservice.pl) oraz na stronie organizatora [www.uniqueone.pl](http://www.uniqueone.pl).

### 4. Kto może wziąć udział w loterii promocyjnej?

Udział w loterii mogą brać udział mali lub średni przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360), którzy posiadają zawartą z eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie umowę na świadczenie usług płatniczych na maksymalnie trzech terminalach POS lub na bramkę płatniczą e-commerce oraz spełnią warunki określone w Regulaminie loterii.

### 5. Kto jest wyłączone z udziału w loterii?

W loterii nie mogą brać udziału pracownicy i członkowie rodziny pracowników organizatora, Visa Europe Management Services Limited (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Olbrachta 94, kod pocztowy 01-102 Warszawa.

### 6. Jak wziąć udział w loterii „Loteria Visa i eService”?

Aby wziąć udział w loterii należy spełnić następujące warunki:

- a) Mieć zawartą z eService umowę na świadczenie usług płatniczych;
- b) Dokonać prawidłowego zgłoszenia swojego udziału w Loterii, na stronie internetowej [www.loteriavisaeservice.pl](http://www.loteriavisaeservice.pl) poprzez wypełnienie dostępnego formularza zgłoszeniowego.
- c) Przyjąć za pomocą terminali POS lub bramki e-commerce obsługiwanych przez eService przynajmniej jedną transakcję o wartości minimum 0,01 zł wykonaną kartą Visa nie później niż w dniu 30 kwietnia 2024 roku.

**7. Ile razy można wziąć udział w loterii ?**

Każdy uczestnik może zgłosić się do loterii tylko jeden raz.

**8. Jakie i ile nagród jest przewidzianych w loterii „Loteria Visa i eService”?**

W loterii przewidziano 7 nagród głównych w postaci:

Nagroda główna w postaci pakietu olimpijskiego Paryż 2024 dla 2 osób (1 nocleg w hotelu 3-gwiazdkowym, udział w jednym wydarzeniu sportowym, Paris Metro Card na dojazd na wydarzenie i powrót do hotelu karta przedpłacona na drobne wydatki o wartości 100 dolarów, transfer z/na lotnisko w Paryżu, śniadanie i przekąski w hotelu).

**9. Kiedy odbywa się losowanie nagród głównych?**

Losowania nagród głównych odbędą się w siedzibie organizatora w dniach:

- a) 11 marca 2024 r. (losowanie nagród głównych – 2 szt.)
- b) 10 kwietnia 2024 r. (losowanie nagród głównych – 2 szt.)
- c) 14 maja 2024 r. (losowanie nagród głównych – 3 szt.)

**10. Czy nagrody można wymienić na inne nagrody rzeczowe albo pieniężne?**

Zwycięzca nie ma prawa przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie ani żądać jej ekwiwalentu pieniężnego lub ekwiwalentu w postaci innej nagrody.

**11. Ile maksymalnie razy można wygrać w loterii promocyjnej?**

W loterii promocyjnej jeden uczestnik może wygrać w loterii maksymalnie 1 nagrodę główną.

**12. W jaki sposób laureaci nagród informowani są o wygranej?**

Uczestnicy, których zgłoszenia zostaną wylosowane podczas losowania nagród głównych informowani są przez organizatora telefonicznie na numer wskazany w zgłoszeniu o wyniku losowania w dniu losowania bądź w dniu następującym po losowaniu. Organizator podejmuje co najmniej 3 próby kontaktu z laureatem.

**13. Jakie dokumenty muszą dostarczyć laureaci nagród i w jakim czasie powinni je dostarczyć do organizatora?**

Laureaci proszeni są o przesłanie w pierwszej kolejności skanu lub zdjęcia pisemnego oświadczenia zawierającego pełne dane rejestrowe uczestnika (przedsiębiorcy) - nazwę firmy, adres, NIP, adres e-mail, na który ma zostać wydana nagroda, oraz oświadczenia potwierdzającego przyjęcie nagrody i złożenie zobowiązania do rozliczenia podatku od nagrody zgodnie z obowiązującymi przedsiębiorcę zasadami podatkowymi. Dokument ten musi być podpisany przez osobę uprawnioną do

składania oświadczeń w imieniu przedsiębiorcy. Dokument należy przesać w ciągu 2 dni roboczych od uzyskania informacji o wylosowaniu losu na adres e-mail wskazany przez organizatora w regulaminie.

W następnej kolejności oryginał w/w dokumentu należy przesać na adres organizatora (ul. Niedźwiedzia 2a, 02-737) w ciągu 5 dni roboczych od uzyskania informacji o wylosowaniu losu.

#### **14. Czy uczestnik (przedsiębiorca) musi odprowadzić podatek od nagrody?**

Nagrody otrzymane w loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym. W przypadku podmiotów podlegających pod Ustawę z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2022 r., poz. 2647), organizator jako płatnik potrąca dodatkową kwotę na poczet ww. podatku i przekazuje do właściwego urzędu skarbowego. W przypadku podmiotów niepodlegających pod wyżej wymienioną ustawę zwycięzca zobowiązany jest poinformować o tym organizatora oraz rozliczyć podatek od nagrody zgodnie z obowiązującymi go zasadami, wskazując dodatkowo w treści oświadczenia numer rachunku bankowego do dokonania przelewu dodatkowej kwoty (Załącznik nr 1 do Regulaminu).

#### **15. Jaki jest okres przyjmowania reklamacji?**

Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 5 lipca 2024 r., przy czym decyduje data wpływu do organizatora.

#### **16. W jakiej formie można zgłosić reklamację?**

Reklamacja powinna być dostarczona listem poleconym na adres spółki Unique One sp. z o.o. (Warszawa 02-737, ul. Niedźwiedzia 2A) z dopiskiem „Loteria Visa i eService - reklamacja” lub wiadomością e-mail przesłaną na adres [loteriavisaeservice@uniqueone.pl](mailto:loteriavisaeservice@uniqueone.pl) (tytuł wiadomości: Loteria Visa i eService – reklamacja).

#### **17. Jaki jest czas na rozpatrzenie reklamacji?**

Uczestnik wnoszący reklamację jest powiadamiany o rozstrzygnięciu komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionych drogą listowną lub wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wniesionych za pośrednictwem wiadomości e-mail, najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez organizatora.